

# CHECKLISTE FÜR IHREN UMZUG

Mit ein wenig Vorbereitung ist der Anschluss bereits da, wenn Sie einziehen. Dabei hilft Ihnen unsere Checkliste.

## 1. Umzugstermin

Wann soll Ihr Anschluss bereitstehen?

- Melden Sie sich **4-6 Wochen** vor Ihrem Umzug. Dann ist Ihr Anschluss schon an Ihrem Umzugstag in Ihrer neuen Wohnung.

## 2. Angaben zur neuen Wohnung

Ganz wichtig sind die Angaben zum **Vormieter** und die **Lage** der **neuen Wohnung**. Wenn Sie diese Angaben kennen, ist vielleicht **kein** Besuch von unserem Techniker nötig:

- **Name** und **Vorname** des **Vormieters**
- **Festnetz-Nummer** des Vormieters
- Nummer der **Telefondose** (an der Wand befestigt, z. B. T007, H3037, 96U 39755)
- Anzahl der Wohnungen im Haus
- Etage und Lage der Wohnung (links oder rechts im Haus – wenn sie vorm Haus stehen)
- Adresse: Straße, Hausnummer, PLZ und Ort

## 3. Angaben für Ihre Identifikation

Haben Sie folgende **Angaben** zur Hand, um Ihren Auftrag eindeutig zuordnen zu können:

- **Kundennummer** (auf Ihrer Rechnung oder in der Auftragsbestätigung)
- Ihre **Festnetz-Nummer**
- E-Mail-Adresse und Passwort für die Online-Beauftragung

## 4. Wie können wir Sie erreichen?

Um Sie bei Rückfragen schnell zu erreichen, geben Sie uns bitte Ihre **Handy-Nummer** an.

## 5. Welchen Router haben Sie?

Schauen Sie bitte, welchen Router Sie nutzen. Die Angaben finden Sie auf der **Rückseite** Ihres Gerätes, z. B. Speedport W724V. Wir können dann prüfen, ob Ihre Geräte in der neuen Wohnung funktionieren oder ob Sie vielleicht neue brauchen.

## 6. Nicht vergessen: Geräte und Kabel einpacken

Nehmen Sie bei Ihrem Auszug **alle** Geräte und Kabel mit. Denn auch der neue Anschluss braucht technische Unterstützung. Steht der Anschluss in Ihrer neuen Wohnung bereit, können Sie die Geräte sofort anschließen.

## 7. Schnell beauftragen

Bequem hier auf unseren Seiten **online**. Oder rufen Sie uns an: **0800 33 01000** und sagen Sie im Auswahlmenü einfach „**Umzug**“. Sie werden dann ins richtige Team weitergeleitet.

Wir wünschen Ihnen viel Freude in Ihrem neuen Zuhause!  
Ihre Telekom